

LEXUS



АСІСТАНС ПЛЮС

(044) 495 62 06







КОЛИ ВАМ НЕОБХІДНА ДОПОМОГА У ДОРОЗІ:

1. Зателефонуйте, будь ласка, за номером:
+38 (044) 495 62 06*.
2. Повідомте оператору, що трапилось з автомобілем.
3. Надайте оператору вичерпну інформацію для ідентифікації
Вашого автомобіля: місце події, модель, рік випуску,
VIN номер, ПІБ власника та контактний номер телефону.
4. Отримайте інформацію щодо можливої допомоги у дорозі
у Вашому випадку.
5. Будь ласка, очікуйте на допомогу.

*Тарифікація в Україні та за кордоном згідно з тарифами Вашого оператора

ЗМІСТ

LEXUS АСІСТАНС ПЛЮС

Визначення і поняття	5
Загальна політика	6
Види програми LEXUS Асістанс Плюс	7
Поради, які допоможуть скористатися послугами LEXUS Асістанс Плюс	8
Види послуг	10
1. Інформаційно-консультативна підтримка	10
2. Технічна допомога	11
2.1. Запуск двигуна від стороннього джерела живлення	11
2.2. Доставка пального	11
2.3. Заміна пошкодженого колеса	11
2.4. Аварійне відчинення дверей, відігрів замків	12
3. Евакуація автомобіля	12
4. Бронювання та оплата номера в готелі	13
5. Бронювання та оплата проїзних квитків	13
6. Підмінний автомобіль	14
7. Таксі	15
8. Розміщення несправного автомобіля на стоянці, що охороняється	15
9. Додаткова евакуація	16
10. Визначення матеріального збитку	16
11. Доставка запасних частин (крім панелей кузова)	16
12. Транспортування невідремontованого автомобіля	17
Умови та ліміти надання послуг у межах програми «Україна»	18
Умови та ліміти надання послуг у межах програми «Україна та Європа»	19
Зведена таблиця комбінування/сумісності послуг	20
Винятки	21

LEXUS АСІСТАНС ПЛЮС

пакет послуг, що надаються Клієнту в межах обраного ним виду

ВИД ПРОГРАМИ

один із різновидів програми, які відрізняються територією дії та фінансовими лімітами:
УКРАЇНА / УКРАЇНА ТА ЄВРОПА

ПОДІЯ —

це несправність автомобіля Lexus, механічна або електрична поломка одного з вузлів, агрегатів або механізмів автомобіля, що сталася на дорогах загального користування, яка унеможливує його подальший самостійний рух та виникла безпосередньо перед зверненням Клієнта до Компанії за отриманням послуг

До події належать також і дорожньо-транспортні пригоди (ДТП)

ЛІМІТ —

максимально допустима вартість послуг, що надаються Компанією в межах програми

КЛІЄНТ —

власник автомобіля Lexus, що придбав програму Lexus Асістанс Плюс

КОМПАНІЯ —

ТОВ «Гарант-АСІСТАНС»



ЗАГАЛЬНА ПОЛІТИКА

Програма Lexus Асістанс Плюс передбачає надання послуг Клієнту у наступних випадках:

- механічна або електрична поломка автомобіля;
- розряджена АКБ;
- здута шина;
- закінчення пального;
- дорожньо-транспортна пригода (ДТП);
- ключі, замкнуті в автомобілі;
- замерзання замків дверей та багажника;
- інформаційний запит.

Зміна власника

Можливість користуватися послугами програми Lexus Асістанс Плюс автоматично надається кожному наступному власнику автомобіля до закінчення терміну дії програми.

У разі зміни власника автомобіля (протягом терміну дії програми) достатньо передати новому власнику всі необхідні документи, що підтверджують належне володіння і користування програмою попереднім власником.

Автомобілі, на які поширюється програма

Автомобілі Lexus віком до 10 років, з моменту їх випуску, що зареєстровані на території України згідно з чинним законодавством.

Особи, на яких поширюється дія програми

Програма Lexus Асістанс Плюс передбачає надання послуг Клієнту та всім його пасажиром, які на момент звернення в результаті настання події знаходились в автомобілі, але кількістю не більше, ніж кількість місць для сидіння, що передбачена конструкцією автомобіля.

Термін дії програми

1 рік (12 календарних місяців).

ВИДИ ПРОГРАМИ

Програма передбачає надання послуг Клієнту за умовами одного з двох видів:



УКРАЇНА



УКРАЇНА ТА ЄВРОПА

За умовами програми «Україна» послуги надаються Клієнту на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій та територій, на яких ведуться бойові дії.

За умовами програми «Україна та Європа» послуги надаються Клієнту на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій та територій, на яких ведуться бойові дії, та за кордоном на території таких країн: Австрія, Бельгія, Болгарія, Боснія і Герцеговина, Великобританія, Греція, Данія, Естонія, Ірландія, Ісландія, Іспанія, Італія, Кіпр, Латвія, Литва, Люксембург, Македонія, Мальта, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Сербія, Словаччина, Словенія, Туреччина, Чеська Республіка, Угорщина, Фінляндія, Франція, Хорватія, Чорногорія, Швейцарія, Швеція.

Будь ласка, уважно ознайомтеся з умовами надання послуг, передбачених програмою, та особливо з розділами «Умови та ліміти на надання послуг у межах програми «Україна» і «Умови та ліміти на надання послуг у межах програми «Україна та Європа».

ПОРАДИ, ЯКІ ДОПОМОЖУТЬ ВАМ СКОРИСТАТИСЯ ПОСЛУГАМИ

Зателефонувавши до Компанії у разі настання події, просимо вас бути готовими надати наступну інформацію:

- **Модель, державний реєстраційний номер та номер шасі (VIN) вашого автомобіля.** Це дозволить ідентифікувати ваш автомобіль та визначити ваші права.
- **Ваше ім'я та контактний номер телефону.** Це забезпечить зворотний зв'язок та надасть можливість інформувати про поточний стан вирішення вашого питання.
- **Точне місцезнаходження вашого автомобіля.** Таким чином, спеціаліст, який надаватиме вам допомогу, зможе швидко дістатися до місця події.
- **Обставини події, в якій опинились.** Знаючи, що сталося з автомобілем, зможемо зорієнтуватися щодо способів вирішення проблеми.

При евакуації або наданні технічної допомоги на місці події Клієнт на вимогу служби допомоги Компанії зобов'язаний пред'явити водійське посвідчення (при вилученні у встановленому порядку водійського посвідчення – тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами, виданий у встановленому порядку), свідоцтво про реєстрацію відповідного автомобіля на території України та документи, що підтверджують законність володіння та/або керування даним автомобілем.

ІНШІ ПОРАДИ

- Будь ласка, не робіть жодних дій самостійно, без відповідного погодження зі службою допомоги Компанії. Це може призвести до відмови в наданні послуг.
- Ваш автомобіль має регулярно проходити технічне обслуговування в мережі уповноважених дилерів продукції Lexus. Це найкращий спосіб уникнути багатьох технічних проблем під час користування автомобілем.



ВИДИ ПОСЛУГ

ЗГІДНО З ПРОГРАМОЮ ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ

1. ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАТИВНА ПІДТРИМКА

Інформація про місцезнаходження, адреси та телефони:

- станцій технічного обслуговування;
- автозаправних станцій;
- аварійного комісара;
- послуг таксі, готелів;
- страхових Компаній, медичних установ тощо.

Технічні консультації при поломці:

- інформація щодо особливостей експлуатації автомобіля, порядку та строків проходження технічного огляду (ТО);
- передача термінового повідомлення від Клієнта (SMS, e-mail);
- пошук необхідної інформації у мережі Інтернет.

Консультації при ДТП:

- порядок дій на місці ДТП, порядок оформлення документів;
- загальний порядок звернень до страхової Компанії;
- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;
- консультації лікаря телефоном.

2. ТЕХНІЧНА ДОПОМОГА

Запуск двигуна від стороннього джерела живлення

- У разі непередбачуваної ситуації, коли АКБ автомобіля втратила свій заряд та спроби самостійно запустити двигун не дають результату, Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту запустити двигун від стороннього джерела живлення. При цьому реалізація чи організація придбання нових елементів живлення, їх заміни чи ремонту не включені в дану послугу.
- Після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги Клієнт повинен негайно звернутися до уповноваженого дилера Lexus для вирішення проблеми.
- Якщо Клієнт після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги не звернувся до уповноваженого дилера Lexus для ліквідації причин несправності і подібна ситуація виникла повторно протягом одного місяця, Компанія має право відмовити Клієнту в наданні послуг повторного виклику служби технічної допомоги чи евакуації.
- У разі невдалих спроб служби технічної допомоги запустити двигун Клієнту буде запропоновано послугу евакуації автомобіля за рахунок Компанії.

Доставка пального

- У разі непередбачуваної ситуації, коли пальне закінчилося раніше, ніж Клієнт зміг дістатися до АЗС, у результаті чого відбулася зупинка двигуна, Клієнтові буде організовано доставку пального до місця зупинки автомобіля.
- Вартість та кількість пального Клієнт замовляє та сплачує самостійно.

Заміна пошкодженого колеса

- У разі непередбачуваної ситуації, коли колесо автомобіля пошкоджено та необхідна його заміна, Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта. При цьому Компанія не займається реалізацією чи організацією придбання нових покришок або колісних дисків, їх заміною та/або ремонтом.
- У разі пошкодження одночасно двох або більше коліс або у випадку відсутності запасного колеса Клієнту буде запропоновано послугу евакуації автомобіля за рахунок Компанії.

Аварійне відчинення дверей, відігрів замків

- У разі непередбачуваної ситуації, коли двері автомобіля неможливо відчинити через втрату чи поломку ключів, зачинення їх у салоні чи багажнику, замерзання замків, внаслідок чого Клієнт не може потрапити в салон автомобіля, Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту відчинити двері автомобіля.
- У разі невдалих спроб службою технічної допомоги відчинити двері автомобіля Клієнту буде запропонована послуга евакуації автомобіля за рахунок Компанії.
- При цьому Клієнт повинен пред'явити реєстраційні документи на автомобіль. У разі їх відсутності відчинення дверей здійснюється лише в присутності поліції.

Надання допомоги на бездоріжжі

- Організація виїзду служби технічної допомоги, яка допоможе зрушити Ваш автомобіль з місця.
- У разі невдалих спроб зрушити автомобіль або коли подальший рух автомобіля становитиме небезпеку, Клієнту буде запропонована послуга евакуації.

3. ЕВАКУАЦІЯ АВТОМОБІЛЯ

- У разі настання події проводиться евакуація автомобіля з місця настання події до найближчого уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus.
- Якщо Клієнт бажає евакуювати автомобіль до іншого уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus, що перебуває більш віддалено від місця події, Клієнт сплачує різницю відстані між бажаним та рекомендованим Компанією уповноваженим дилером Lexus або авторизованим сервісним центром Lexus власним коштом.
- Якщо Клієнт бажає евакуювати автомобіль до СТО, що не входить до мережі уповноважених дилерів Lexus або авторизованих сервісних центрів Lexus, або до іншого місця призначення, в такому випадку Клієнт самостійно сплачує послуги евакуації.

4. БРОНЮВАННЯ ТА ОПЛАТА НОМЕРА В ГОТЕЛІ

Якщо в результаті поломки автомобіль було евакуйовано до дилера Lexus, що перебуває на відстані більше 50км від місця проживання Клієнта, і автомобіль неможливо відремонтувати того ж робочого дня, Lexus Асістанс Плюс надає на вибір Клієнта одну з наступних послуг, що поширюються на водія та пасажирів автомобіля:

- У разі настання події та, як наслідок, евакуації Компанією автомобіля до найближчого уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus, Клієнту та його пасажирам буде заброньовано та сплачено перебування в номерах, що належать до категорії «люкс» або «напівлюкс».
- Послуга надається за рахунок Компанії у межах фінансових лімітів, встановлених програмою. У разі перевищення цих лімітів Клієнт самостійно сплачує різницю.
- Послуга не комбінується з послугами надання підмінного автомобіля та проїзних квитків.

5. БРОНЮВАННЯ ТА ОПЛАТА ПРОЇЗНИХ КВИТКІВ

У разі настання події та, як наслідок, евакуації Компанією автомобіля до найближчого уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus, Компанія надає:

- для продовження подорожі квитки (залізничні, автобусні або авіаквитки) Клієнту та пасажирам, що знаходилися в автомобілі на момент настання події;
- один квиток у зворотному напрямку для отримання відремонтованого автомобіля Клієнтом, але тільки після отримання Компанією інформації від уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus про закінчення ремонту автомобіля.

Послуга надається за умови, якщо:

- уповноважений дилер Lexus або авторизований сервісний центр Lexus, до якого доставлено автомобіль для ремонту, знаходиться на відстані понад 50 км від місця проживання Клієнта;
- автомобіль неможливо відремонтувати впродовж одного дня та Клієнт змушений чекати закінчення ремонту до наступного робочого дня уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus, або якщо викрадений автомобіль не знайдено протягом 48 годин після реєстрації факту викрадення правоохоронними органами.

При цьому, якщо продовження подорожі неможливе в той же день за причини відсутності транспорту чи квитків на нього, Клієнту та пасажирам буде організована послуга розміщення в готелі строком на 1 добу.

Послуга надається за рахунок Компанії у межах фінансових лімітів, встановлених програмою. У разі перевищення цих лімітів Клієнт самостійно сплачує різницю.

Послуга не комбінується з послугами проживання в готелі та надання підмінного автомобіля.

6. ПІДМІННИЙ АВТОМОБІЛЬ

Якщо автомобіль було евакуйовано до найближчого уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus та він не може бути відремонтований протягом одного робочого дня, або якщо викрадений автомобіль не знайдено протягом 48 годин після реєстрації факту викрадення правоохоронними органами та Клієнт бажає продовжити подорож на підмінному автомобілі, Компанія організує надання автомобіля такої ж категорії на термін ремонту, що не перевищує 5 діб.

Послуга надається за умови, якщо:

- уповноважений дилер Lexus або авторизований сервісний центр Lexus, до якого доставлено автомобіль для ремонту, знаходиться на відстані понад 50 км від місця проживання Клієнта;
- автомобіль неможливо відремонтувати впродовж одного дня та Клієнт змушений чекати закінчення ремонту до наступного робочого дня уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus, або якщо викрадений автомобіль не знайдено протягом 48 годин після реєстрації факту викрадення правоохоронними органами.

При цьому, якщо отримання Клієнтом прокатного автомобіля в той же день не можливе, Клієнту та пасажиром буде організована послуга розміщення в готелі строком на 1 добу.

Послуга надається коштом Компанії у межах фінансових лімітів, встановлених програмою. У разі перевищення цих лімітів Клієнт самостійно сплачує різницю.

Послуга не комбінується з послугами проживання в готелі та послугами з оплати проїзних квитків.

Послуга надається за умов дотримання Клієнтом вимог прокатної організації. Будь-які витрати, що пов'язані з використанням прокатного автомобіля, включаючи, але не обмежуючись, вартість палива, оренда додаткового обладнання, дорожні збори, дорожні штрафи тощо несе Клієнт. Клієнт повертає автомобіль, наданий на заміну, до первинної агенції з оренди автомобілів.

Буде зроблено все можливе для надання автомобіля на заміну, проте служба допомоги не несе жодної відповідальності за можливі проблеми, пов'язані з неможливістю надати цю послугу в цій місцевості або з неспроможністю Компанії, що надає автомобілі на прокат, надати Клієнту автомобіль.

7. ТАКСІ

- послуга надається у разі настання події, що унеможливорює подальший самостійний рух автомобіля, та подальшої евакуації автомобіля Клієнта з місця події до найближчого уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus.
- послуга комбінується з послугами проживання у готелі або надання проїзних квитків, або послугою підмінного автомобіля.
- Послуга надається Клієнту та пасажиром, що знаходилися в автомобілі на момент настання події, для того, щоб дістатись до готелю, аеропорту, залізничного вокзалу, автовокзалу, прокатної Компанії (відповідно до замовленої послуги) або кінцевого пункту призначення Клієнта за умови, що відстань до такого пункту не перевищуватиме 80 км.
- Послуга надається коштом Компанії у межах фінансових лімітів, встановлених програмою. У разі перевищення цих лімітів Клієнт самостійно сплачує різницю.

8. РОЗМІЩЕННЯ НЕСПРАВНОГО АВТОМОБІЛЯ НА СТОЯНЦІ, ЩО ОХОРОНЯЄТЬСЯ

- Послуга надається у разі настання події, передбаченої програмою, та подальшої евакуації автомобіля Клієнта з місця події до найближчого уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus і у разі, якщо подія сталася у нічний час або в час, коли найближчий уповноважений дилер Lexus або авторизований сервісний центр Lexus не працює (вихідні або святкові дні).
- Послуга надається за рахунок Компанії на період до початку роботи найближчого уповноваженого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus в межах фінансових лімітів, встановлених програмою. У разі перевищення цих лімітів Клієнт самостійно сплачує різницю.

9. ДОДАТКОВА ЕВАКУАЦІЯ

Послуга надається в разі попередньо наданої послуги евакуації з місця Події до найближчої СТО, що входить до мережі уповноважених дилерів Lexus або авторизованих сервісних центрів Lexus, та передбачає можливість додаткової евакуації автомобіля до іншого дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus за вибором Клієнта в межах передбачених програмою фінансових лімітів.

Інші умови надання послуги:

- ремонт в найближчому офіційному дилерському центрі чи авторизованому сервісному центрі Lexus, куди був доставлений автомобіль, неможливо здійснити впродовж 1 робочого дня.
- у випадку перебільшення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

Послуга не комбінується з послугами поселення у готелі, надання проїзних квитків та надання підмінного автомобіля.

10. ВИЗНАЧЕННЯ МАТЕРІАЛЬНОГО ЗБИТКУ

Послуга включає в себе автотоварознавче дослідження з метою встановлення розміру завданого Клієнту матеріального збитку в разі настання Події (ДТП) в період дії Програми.

Інші умови надання послуги:

- послуга надається в разі, якщо Клієнт є постраждалою особою та йому нанесений матеріальний збиток, пов'язаний з пошкодженням автомобіля.
- послуга надається 1 (один) раз на період дії Програми у випадку, якщо Подія сталася на території України.

11. ДОСТАВКА ЗАПАСНИХ ЧАСТИН (КРІМ ПАНЕЛЕЙ КУЗОВА)

- Послуга надається у разі евакуації автомобіля з місця Події до найближчого уповноваженого дилера Lexus за межами території України.
- Якщо необхідні запчастини неможливо придбати в країні знаходження автомобіля, і при цьому вони є в наявності у мережі уповноважених дилерів Lexus або авторизованих сервісних центрів Lexus в Україні, Клієнту буде організовано доставку даних запчастин до місця знаходження автомобіля.

Зверніть увагу, що програма передбачає лише доставку таких запчастин, а вартість запчастин сплачується Клієнтом самостійно.

12. ТРАНСПОРТУВАННЯ НЕВІДРЕМОНТОВАНОГО АВТОМОБІЛЯ

Послуга надається у разі евакуації автомобіля з місця Події до найближчого уповноваженого дилера Lexus за межами території України.

Умови надання послуги:

- автомобіль неможливо відремонтувати впродовж 5 днів або якщо викрадений автомобіль було знайдено впродовж 30 днів після реєстрації факту викрадення правоохоронними органами.
- Клієнту буде надана послуга транспортування автомобіля з-за кордону до України залізницею чи автотранспортом до найближчого уповноваженого офіційного дилера Lexus або авторизованого сервісного центру Lexus в Україні.
- максимальна вартість перевезення автомобіля не повинна перевищувати вартість залізничного квитка першого класу або авіаквитка бізнес-класу, якщо подорож поїздом перевищує 6 годин.



УМОВИ ТА ЛІМІТИ

НА НАДАННЯ ПОСЛУГ У МЕЖАХ ПРОГРАМИ «УКРАЇНА»

За умовами програми «Україна», в разі настання події відповідно до програми, передбачається надання за рахунок Компанії наступних послуг з відповідними встановленими фінансовими лімітами:

ПОСЛУГА	ЗАГАЛЬНИЙ ЛІМІТ НА ПЕРІОД ОБСЛУГОВУВАННЯ
Інформаційно-консультаційні послуги	Кількість послуг не лімітується
Організаційні послуги	Кількість послуг не лімітується
Евакуація	Кількість та вартість послуг не лімітується
Технічна допомога	Кількість та вартість послуг не лімітується
Стоянка	1000,00 грн.
Готель	5 000,00 грн.
Прокатний автомобіль (на строк до 120 год.)	10 000,00 грн.
Квитки	5 000,00 грн.
Таксі	1500,00 грн.
Визначення матеріального збитку	1 звернення протягом строку дії Програми
Альтернативна евакуація	5 000,00 грн.

УМОВИ ТА ЛІМІТИ

НА НАДАННЯ ПОСЛУГ У МЕЖАХ ПРОГРАМИ «УКРАЇНА + ЄВРОПА»

За умовами програми виду «Україна та Європа», в разі настання події відповідно до програми передбачається надання за рахунок Компанії наступних послуг з відповідними встановленими фінансовими лімітами:

ПОСЛУГА	ЗАГАЛЬНИЙ ЛІМІТ НА ПЕРІОД ОБСЛУГОВУВАННЯ «УКРАЇНА ТА ЄВРОПА»	
	Надання послуг на території України	Надання послуг за кордоном
Інформаційно-консультаційні послуги	Кількість послуг не лімітується	Кількість послуг не лімітується
Організаційні послуги	Кількість послуг не лімітується	Кількість послуг не лімітується
Евакуація	Кількість та вартість послуг не лімітується	175,00 Євро
Технічна допомога	Кількість та вартість послуг не лімітується	175,00 Євро
Стоянка	1000,00 грн.	50,00 Євро
Готель	7 000,00 грн.	200,00 Євро
Квитки	7 000,00 грн.	100,00 Євро
Прокатний автомобіль (на строк до 120 год.)	12 000,00 грн.	400,00 Євро
Таксі	1 500,00 грн.	50,00 Євро
Визначення матеріального збитку	1 звернення протягом строку дії Програми	Не надається
Додаткова евакуація	5 000,00 грн.	200,00 Євро
Транспортування невідремтованого автомобіля	Не надається	Кількість послуг не лімітується
Доставка запчастин	Не надається	1 (один) раз протягом терміну дії програми

ЗВЕДЕНА ТАБЛИЦЯ

КОМБІНУВАННЯ / СУМІСНОСТІ ПОСЛУГ

ПОСЛУГА	Технічна допомога	Евакуація	Стоянка	Готель	Квитки	Таксі	Прокатний автомобіль	Визначення матеріального збитку	Транспортування невідремонтованого ТЗ	Доставка запасних частин	Додаткова евакуація
Технічна допомога	—	ТАК	ні	ні	ні	ні	ні	ні	ні	ні	ні
Евакуація	ТАК	—	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК
Стоянка	ні	ТАК	—	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК
Готель	ні	ТАК	ТАК	—	ні	ТАК	ні	ТАК	ТАК	ТАК	ні
Квитки	ні	ТАК	ТАК	ні	—	ТАК	ні	ТАК	ТАК	ТАК	ні
Таксі	ні	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	—	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ні
Прокатний автомобіль	ні	ТАК	ТАК	ні	ні	ТАК	—	ТАК	ТАК	ТАК	ні
Визначення матеріального збитку	ні	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	—	ні	ні	ТАК
Транспортування невідремонтованого ТЗ	ні	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ні	—	ні	ні
Доставка запасних частин	ні	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ні	ні	—	ні
Додаткова евакуація	ні	ТАК	ТАК	ні	ні	ні	ні	ТАК	ні	ні	—

ВИНЯТКИ

1.

Послуги надаються за умови, якщо це можливо у цій місцевості, особливо це стосується послуги проживання в готелі та прокату автомобіля.

2.

Компанія не несе відповідальності за шкоду, спричинену використанням наданих послуг або рекомендацій.

3.

Надання послуг за програмою Lexus Асістанс Плюс не може бути здійснено Компанією у разі:

- участі Клієнта у будь-яких заходах, пов'язаних з автомобільними перегонами або подібними випробуваннями;
- навмисного порушення Клієнтом законів, що застосовуються у місцевості, якою подорожує Клієнт;
- організації Клієнтом або будь-якою іншою стороною надання послуг, передбачених програмою, без попереднього погодження з Компанією;
- пошкодження вантажу або втрати прибутків через проблеми з автомобілем, що унеможливають його використання;
- звернення Клієнта, який перебуває у стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, застосування яких протипоказане при керуванні автомобілем;
- порушення Клієнтом або іншою особою правил експлуатації автомобіля, у тому числі використання технічно несправного автомобіля, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнєнебезпечних і вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин, та/або великовагових вантажів і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів;
- несправності автомобіля Клієнта, механічної або електронної поломки будь-якого з вузлів, агрегатів або механізмів автомобіля, що унеможливає його подальший самостійний рух, яка виникла до початку дії програми та не була усунута на момент звернення Клієнта до Компанії для отримання послуг.
- повторного звернення Клієнта з неусунутою несправністю транспортного засобу, з якою Клієнту вже було надано послугу евакуації.
- звернення Клієнта поза терміном дії Програми.

ВИНЯТКИ

4.

Компанія не несе відповідальності за затримку або неотримання Клієнтом послуги за програмою, втрату або пошкодження майна Клієнта, якщо зазначене виникло внаслідок прямої або непрямой дії форс-мажору, як вказано нижче:

- дії уряду, війни, озброєне вторгнення, дії закордонного ворога, воєнні дії (незалежно від того, чи була оголошена війна), громадянська війна, заколот, дії терористів;
- іонізуюча радіація або зараження радіацією від будь-якого ядерного палива або ядерних відходів, від запалення ядерного палива;
- радіоактивна, токсична, вибухова або інша небезпека, що виникла внаслідок вибуху ядерного вмісту або ядерного компоненту;
- робочі страйки будь-якого виду;
- екстремальні погодні умови, такі як повені, шторми, раптові екстремальні температурні зміни і кліматичні обставини, що виникли внаслідок цього, і загалом стихійні лиха.

Контактні дані ТОВ «Гарант-АСІСТАНС»
Адреса: 02081, м. Київ, вул. Здобунівська, 7д
телефон: +38 044 498 60 02
факс: +38 044 495 18 57
e-mail: techassist@assist.org.ua



Вся інформація, представлена у цьому матеріалі, є точною та дійсною станом на дату публікації: 09.05.2023. Імпортёр автомобілів Lexus залишає за собою право вносити зміни до інформації, наведеної в цьому матеріалі, без попереднього повідомлення.
Зовнішній вигляд автомобіля та його складових може відрізнятися від зображених у цьому матеріалі.
Жодну частину цього матеріалу не може бути відтворено у будь-який спосіб без попереднього письмового дозволу правовласника.